CURRICOLO VERTICALE - DIPARTIMENTO SOCIALE

Scienze Umane e Sociali - Psicologia Generale ed Applicata Metodologie Operative - Igiene e Cultura Medico Sanitaria

Competenza in uscita n° 1: Collaborare nella gestione di progetti e attività dei servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi, rivolti a bambini e adolescenti, persone con disabilità, anziani, minori a rischio, soggetti con disagio psico-sociale e altri soggetti in situazione di svantaggio, anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali formali e informali.

periodo/ annualità	COMPETENZE intermedie	ABILITÀ	CONOSCENZE	Eventuali raccordi con le competenze di cui agli insegnamenti dell'area generale
BIENNIO	Costruire mappe dei servizi sociali, sociosanitari e socioeducativi disponibili nel territorio e delle principali prestazioni erogate alle diverse tipologie di utenza.	Identificare le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio. Individuare le opportunità offerte dal territorio per rispondere a bisogni sociali, socio-sanitari e socioeducativi. Utilizzare i supporti informatici applicati al lavoro in ambito sociale, socio-sanitario e socio-educativo. ù	Il Welfare State in Italia. Tipologia dei servizi sociali, socioeducativi, sociosanitari, sanitari. Le agenzie di socializzazione nelle reti territoriali. Modelli e tecniche di progettazione in ambito sociale, socio-sanitario e socio-educativo.	Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento

periodo/ annualità	COMPETENZE intermedie	ABILITÀ	CONOSCENZE	Eventuali raccordi con le competenze di cui agli insegnamenti dell'area generale
TERZO ANNO	Compilare e ordinare la documentazione richiesta per l'esecuzione di protocolli e progetti e nella gestione dei servizi.	Decodificare i compiti dei diversi soggetti coinvolti nell'attuazione di una procedura o di un protocollo. Riconoscere le relazioni tra obiettivi e attività di un progetto in ambito sociale, socio-sanitario e socioeducativo. Individuare le modalità di compilazione dei format relativi a piani individualizzati e progetti.	Linee guida, protocolli e procedure. Metodologia del lavoro sociale, socio-sanitario e socio-educativo. Modelli e tecniche di redazione di piani e progetti individuali. Fonti e documenti per la rilevazione dei servizi territoriali.	Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi

periodo/ annualità	COMPETENZE intermedie	ABILITÀ	CONOSCENZE	Eventuali raccordi con le competenze di cui agli insegnamenti dell'area generale
QUARTO ANNO	Organizzare tempi e modi di realizzazione delle attività assegnate, relative alla elaborazione e predisposizione di documentazione e progetti	Individuare le modalità di predisposizione di un progetto. Riconoscere la struttura organizzativa di un servizio e di un ente. Proporre soluzioni legate a problemi di gestione di progetti collettivi o individualizzati.	Tecniche di raccolta dei dati: tecniche osservative e non osservative. La progettazione nei servizi.	Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi
QUINTO ANNO	Collaborare nella gestione di progetti e attività dei servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi, rivolti bambini e adolescenti, persone con disabilità, anziani, minori a rischio, soggetti con disagio psico-sociale e altri soggetti in situazione di svantaggio, anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali formali e informali.	Individuare l'apporto da fornire alla elaborazione di progetti in ambito sociale e piani individualizzati. Proporre azioni utili a promuovere pari opportunità di lavoro, di accesso alle cure, di istruzione, educazione e formazione. Simulazione attività di organizzazione di un servizio rivolto alla persona	Forme e modalità di collaborazione nelle reti formali e informali. La progettazione nei servizi.	Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali

Competenza in uscita n° 2: Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro e nelle équipe multi-professionali in diversi contesti organizzativi /lavorativi.

periodo/ annualità	COMPETENZE intermedie	ABILITÀ	CONOSCENZE	Eventuali raccordi con le competenze di cui agli insegnamenti dell'area generale
BIENNIO	Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro in ambito scolastico.	Individuare le dinamiche alla base del funzionamento dei gruppi. Ascoltare attivamente e comunicare in modo non conflittuale. Esporre le proprie idee all'interno di un gruppo di lavoro osservando le regole dello scambio comunicativo.	Il gruppo e le sue dinamiche. Il processo di socializzazione. Gli aspetti emotivo - motivazionali dell'essere umano: le emozioni e le loro manifestazioni. Modi, forme e funzioni della comunicazione. Strategie di comunicazione funzionale con l'utenza	Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali
TERZO ANNO	Collaborare alla realizzazione degli obiettivi di gruppi di lavoro e di équipe, in diversi contesti.	Individuare il proprio ruolo e quello delle altre figure in contesti operativi. Adottare modalità comunicativo-relazionali idonee all'interno dell'ambito di attività. Produrre diverse tipologie di resoconto.	Le figure professionali nei servizi: formazione, profilo, ruolo e funzioni. Caratteristiche del lavoro d'equipe e tipologie dei gruppi di lavoro. Codici, registri, stili linguistici e linguaggi settoriali nei diversi contesti professionali. Tipologie di resoconti: report, verbali, relazioni.	Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali

periodo/ annualità	COMPETENZE intermedie	ABILITÀ	CONOSCENZE	Eventuali raccordi con le competenze di cui agli insegnamenti dell'area generale
QUARTO ANNO	Esporre all'interno di gruppi di lavoro e di équipe professionali informazioni e dati.	Selezionare informazioni utili ai fini dell'approfondimento tematico e di ricerca. Riconoscere i contenuti dei diversi tipi di testi (documentali, multimediali, fogli di calcolo, ecc.) e dei resoconti.	Metodi e strumenti per l'approfondimento tematico e la ricerca. Tecniche di raccolta e organizzazione delle informazioni.	Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete
QUINTO ANNO	Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro e nelle équipe multi-professionali in diversi contesti organizzativi/lavorativi.	Applicare tecniche di mediazione comunicative. Individuare gli stili organizzativi e di leadership. Individuare i propri doveri e diritti nei diversi contesti di vita/lavoro.	Figure professionali specifiche per le diverse utenze. Gli stili organizzativi. Modalità di organizzazione e conduzione delle riunioni di lavoro. Tecniche di mediazione comunicative e di negoziazione.	Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete

Competenza in uscita n° 3: Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, adottando modalità comunicative e relazionali adeguate ai diversi ambiti professionali e alle diverse tipologie di utenza.

periodo/ annualità	COMPETENZE intermedie	ABILITÀ	CONOSCENZE	Eventuali raccordi con le competenze di cui agl insegnamenti dell'area generale
BIENNIO	Agire per favorire il superamento di stereotipi e pregiudizi in ambito scolastico e nei contesti di vita quotidiana.	Individuare stereotipi e pregiudizi e modalità comportamentali volte al loro superamento. Utilizzare gli strumenti della comunicazione multimediale e dei social per la divulgazione e socializzazione di contenuti. Utilizzare i dati nel rispetto delle normative di sicurezza sulla trasmissione e delle normative della privacy. Riconoscere la dimensione socioculturale individuale e della comunità di appartenenza.	Culture, contesti, gruppi sociali, pregiudizi e stereotipi. Principali agenzie di educazione e socializzazione. Tecniche e strumenti per la comunicazione multimediale e nei social media. Dati sensibili e dati pubblici.	Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali. Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete

periodo/ annualità	COMPETENZE intermedie	ABILITÀ	CONOSCENZE	Eventuali raccordi con le competenze di cui agli insegnamenti dell'area generale
TERZO ANNO	Agire, anche in ambienti non noti, individuando modalità di comunicazione idonee a favorire la relazione.	Identificare i bisogni comunicativi in relazione alle diverse tipologie di utenti e gruppi. Riconoscere le distorsioni comunicative e i principali disturbi della relazione.	Utenti e gruppi con specifici bisogni comunicativi. La pragmatica della comunicazione e della relazione e i suoi disturbi.	Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo.
	Osservare le dinamiche comunicative nei gruppi e tra le persone al fine di adottare strumenti e forme di comunicazione funzionali a favorire la relazione d'aiuto.	Utilizzare schede di osservazione e rilevazione delle dinamiche comunicative. Utilizzare tecniche e approcci comunicativo-relazionali ai fini della personalizzazione della cura e presa in carico dell'utente.	Osservazione e rilevazione dei fenomeni comunicativi. Tecniche per la comunicazione efficace. Caratteristiche e modelli della comunicazione educativa e terapeutica.	
	e contesti diversi, adottando modalità comunicative e relazionali adeguate ai diversi	Individuare comportamenti finalizzati al superamento degli ostacoli nella comunicazione tra persone e nei gruppi. Attivare azioni di promozione della mediazione interculturale.		Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e di lavoro

Competenza in uscita n° 4: Prendersi cura e collaborare al soddisfacimento dei bisogni di base di bambini, persone con disabilità, anziani nell'espletamento delle più comuni attività quotidiane.

periodo/ annualità	COMPETENZE intermedie	ABILITÀ	CONOSCENZE	Eventuali raccordi con le competenze di cui agli insegnamenti dell'area generale
BIENNIO	Rilevare, in modo guidato, condizioni, stili di vita e bisogni legati all'età.	Riconoscere i bisogni legati all'età e alle condizioni dell'individuo. Descrivere stili di vita sani in rapporto all'età. Riconoscere gli elementi principali del linguaggio paraverbale e nonverbale	Principi e finalità dell'intervento socio-sanitario. Il concetto di persona, cura e relazione empatica. I principali bisogni legati all'età e alle condizioni dell'individuo. Principi di una corretta alimentazione e di una regolare attività fisica	Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo

periodo/ annualità	COMPETENZE intermedie	ABILITÀ	CONOSCENZE	Eventuali raccordi con le competenze di cui agli insegnamenti dell'area generale
TERZO ANNO	Programmare azioni per soddisfare bisogni e favorire condizioni di benessere del bambino.	Individuare le principali funzioni di apparati e sistemi del corpo umano. Adottare tecniche di osservazione e accudimento del bambino. Applicare le norme igieniche e di sicurezza sul lavoro. Individuare gli istituti giuridici di tutela della persona. Predisporre semplici piani di lavoro.	Elementi di anatomia e fisiologia umana. Principi di corretta alimentazione. Elementi di igiene del bambino. Tecniche di osservazione e accudimento in età evolutiva. Norme igieniche e di sicurezza sul lavoro. I diritti della personalità e gli istituti giuridici a tutela della persona fisica I piani di lavoro.	Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio

periodo/ annualità	COMPETENZE intermedie	ABILITÀ	CONOSCENZE	Eventuali raccordi con le competenze di cui agli insegnamenti dell'area generale
QUARTO ANNO	Partecipare al soddisfacimento dei bisogni di base di persone anziane e persone in condizioni di disabilità.	Individuare le principali funzioni di apparati e sistemi del corpo umano. Riconoscere i concetti di disabilità, deficit e handicap. Rilevare elementi dello stato di salute psico-fisica e del grado di autonomia dell'utente. Utilizzare tecniche in ambiente simulato per aiutare l'utente nelle comuni pratiche di vita quotidiana. Individuare sezioni e fasi per la stesura di un Piano Assistenziale Individualizzato e delle valutazioni multidimensionali. Riconoscere le specifiche dietoterapie per la preparazione dei cibi.	Elementi di anatomia e fisiologia umana. Evoluzione storica e sociale dei concetti di disabilità, handicap e deficit. Tipologie di disabilità, integrazione e inclusione. Il processo di invecchiamento e le sue conseguenze sull'autonomia e il benessere psico-fisico dell'anziano. Bisogni specifici di anziano e disabile. Il PAI e le UVM. Principi di scienza dell'alimentazione e igiene alimentare.	Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali.
QUINTO ANNO	Prendersi cura e collaborare al soddisfacimento dei bisogni di base di bambini, persone con disabilità, anziani nell'espletamento delle più comuni attività quotidiane.	Indicare proposte e iniziative per la predisposizione e attuazione del Piano Assistenziale Individualizzato. Individuare le attività finalizzate alla promozione, conservazione e mantenimento delle capacità della persona e di sostegno alla famiglia. Rilevare e registrare i parametri vitali.	Elementi di puericultura. Cause e caratteristiche delle forme di disabilità più frequenti, con relativa classificazione e misurazione. Bisogni correlati ai principali stati patologici della senescenza. Strumenti e tecniche per la rilevazione dello stato di salute e scale dei livelli di autonomia. Elementi di etica e deontologia professionale nei servizi alla persona. Caratteristiche, fasi e tipologia delle relazioni di aiuto e di cura in rapporto ai bisogni dell'anziano, della persona con disabilità e della sua famiglia. Modalità di rilevazione e tipologia dei parametri vitali.	Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali.

Competenza in uscita n° 5: Partecipare alla presa in carico socio-assistenziale di soggetti le cui condizioni determinino uno stato di non autosufficienza parziale o totale, di terminalità, di compromissione delle capacità cognitive e motorie, applicando procedure e tecniche stabilite e facendo uso dei principali ausili e presidi.

periodo/ annualità	COMPETENZE intermedie	ABILITÀ	CONOSCENZE	Eventuali raccordi con le competenze di cui agli insegnamenti dell'area generale
BIENNIO	Adottare atteggiamenti coerenti al concetto di salute e cura come risultante di un approccio multidimensionale che contempli i livelli biologico, psicologico e sociale.	Distinguere lo stato di salute e di malattia. Descrivere i compiti dei soggetti che partecipano alla presa in carico della persona ammalata.	Le condizioni di salute bio-psico- sociale e le condizioni di malattia. I soggetti che partecipano alla presa in carico della persona malata e i loro compiti.	Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi costituzionali, in modo da essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali e socio professionali
		Individuare atteggiamenti orientati alla tutela della salute altrui	La presa in carico della persona nei servizi	
TERZO ANNO	Programmare semplici azioni per soddisfare i bisogni socio- assistenziali e sanitari in ottica di prevenzione e promozione della salute.	Classificare i principali stati patologici. Individuare interventi di prevenzione e azioni di sanità pubblica.	Principali stati psicopatologici dell'età evolutiva. Principi di sanità pubblica e livelli di prevenzione. I servizi di primo intervento e soccorso.	Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e
		Riconoscere i servizi di primo intervento e soccorso e le modalità della loro attivazione.	La legislazione socio assistenziale e sanitaria.	del territorio
		Predisporre semplici piani di lavoro sulla base dei bisogni individuati. Utilizzare tecniche e strumenti di rilevazione e registrazione dei bisogni socio-assistenziali e sanitari.	Piani di lavoro, tecniche e strumenti per la rilevazione dei bisogni socioassistenziali e sanitari. Approcci psicopedagogici al bambino ammalato e alla sua famiglia.	

periodo/ annualità	COMPETENZE intermedie	ABILITÀ	CONOSCENZE	Eventuali raccordi con le competenze di cui agli insegnamenti dell'area generale
QUARTO ANNO	Predisporre interventi per il soddisfacimento dei bisogni di base socioassistenziale e sanitari.	Individuare gli interventi ai fini del mantenimento delle capacità residue e a supporto dell'autonomia. Individuare azioni utili all'aderenza al piano terapeutico. Individuare tecniche e procedure per il soddisfacimento dei bisogni Adottare tecniche di comunicazione specifiche in caso di compromissione delle capacità cognitive e motorie.	La fisiopatologia delle affezioni (cardio-respiratorie, ischemiche, urinarie, gastrointestinali, neoplastiche ed infettive) frequenti in età geriatrica. Diagnosi funzionale, capacità residue, supporto all'autonomia. Principali ausili per la deambulazione e il trasporto, e loro utilizzo. Misure personali per la sicurezza dell'utente. Piano terapeutico e alleanza terapeutica. Approcci psicopedagogici al malato e alla sua famiglia.	Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio

periodo/ annualità	COMPETENZE intermedie	ABILITÀ	CONOSCENZE	Eventuali raccordi con le competenze di cui agli insegnamenti dell'area generale
QUINTO ANNO	Partecipare alla presa in carico socioassistenziale di soggetti le cui condizioni determinino uno stato di non autosufficienza parziale o totale, di terminalità, di compromissione delle capacità cognitive e motorie, applicando procedure e tecniche stabilite e facendo uso dei principali ausili e presidi.	Riconoscere i principali sintomi riconducibili alle principali sindromi neurodegenerative. Riconoscere i principali meccanismi d'azione dei principi attivi dei farmaci. Identificare i segni prodromici di lesione da decubito e attuare le principali misure di profilassi. Identificare i principali dispositivi a supporto delle funzioni vitali e della nutrizione artificiale. Individuare interventi relativi alle cure palliative. Adottare modalità comunicativo-relazionali atte a sostenere l'accompagnamento del fine vita.	Fisiopatologia delle principali sindromi neurodegenerative. Elementi di farmacologia e farmacoterapia. Rischi delle più comuni sindromi da prolungato allettamento e immobilizzazione. Primo soccorso: modalità e pratiche d'intervento. Dispositivi a supporto delle funzioni vitali e della nutrizione artificiale. Le cure palliative. Modalità comunicative e relazionali di accompagnamento al fine vita. Terminalità e fine-vita: aspetti	Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio
			antropologici, culturali e psico- sociali.	

Competenza in uscita n° 6: Curare l'allestimento dell'ambiente di vita della persona in difficoltà con riferimento alle misure per la salvaguardia della sua sicurezza e incolumità, anche provvedendo alla promozione e al mantenimento delle capacità residue e della autonomia nel proprio ambiente di vita.

periodo/ annualità	COMPETENZE intermedie	ABILITÀ	CONOSCENZE	Eventuali raccordi con le competenze di cui agli insegnamenti dell'area generale
BIENNIO	Assumere condotte nel rispetto delle norme di sicurezza limitando i comportamenti a rischio.	Distinguere le diverse tipologie di rischi e di pericoli. Riconoscere le norme della sicurezza come condizione del vivere civile. Agire in modo autonomo e responsabile nel laboratorio.	Le norme sociali e le norme giuridiche. Rischi, pericoli e sicurezza. L'ambiente e l'ecosistema. Individuare diversi gradi di autonomia della persona. La valorizzazione delle capacità residue	Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali
TERZO ANNO	Rilevare e segnalare situazioni di rischio e pericolo presenti nei diversi ambienti di vita e di lavoro.	Utilizzare schede di rilevazione dei rischi e pericoli negli ambienti di vita e di lavoro.	Norme di sicurezza negli ambienti di vita e di lavoro e la prevenzione dei rischi e degli incidenti. Le schede di rilevazione dei rischi e pericoli.	Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio

periodo/ annualità	COMPETENZE intermedie	ABILITÀ	CONOSCENZE	Eventuali raccordi con le competenze di cui agli insegnamenti dell'area generale
QUARTO ANNO	Nell'allestimento dell'ambiente di vita assicurare condizioni di igiene e sicurezza.	Adottare procedure di sicurezza e prevenzione del rischio negli ambienti di vita e domestici. Individuare procedure di sanificazione e sanitizzazione. Applicare i protocolli previsti per la raccolta e smaltimento dei rifiuti. Identificare le procedure di igienizzazione e pulizia del vestiario, della biancheria, degli ambienti e della casa.	Norme di igiene e di sanità pubblica. Caratteristiche dei detergenti, dei disinfettanti e degli antisettici e modalità del loro utilizzo. Igiene e pulizia del vestiario, della biancheria, degli ambienti e della casa.	Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio
QUINTO ANNO	Curare l'allestimento dell'ambiente di vita della persona in difficoltà con riferimento alle misure per la salvaguardia della sua sicurezza e incolumità, anche provvedendo alla promozione e al mantenimento delle capacità residue e della autonomia nel proprio ambiente di vita.	Individuare le difficoltà di utilizzo degli ausili e degli strumenti negli ambienti di vita. Individuare un'adeguata distribuzione degli spazi e degli arredi negli ambienti in cui vivono persone con difficoltà motorie.	Ausili e strumenti per il mantenimento delle capacità residue e l'autonomia delle persone negli ambienti di vita. Il concetto di domotica. Criteri e uso degli spazi e degli arredi in condizioni di comfort e di sicurezza negli ambienti di vita.	Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio

Competenza in uscita n°7: Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio.

periodo/ annualità	COMPETENZE intermedie	ABILITÀ	CONOSCENZE	Eventuali raccordi con le competenze di cui agli insegnamenti dell'area generale
BIENNIO	Predisporre e presentare semplici testi e materiali divulgativi inerenti i servizi presenti sul territorio.	Reperire informazioni riguardanti i servizi del territorio. Individuare modalità di presentazione dei servizi ai fini informativi e divulgativi. Individuare e classificare i principali servizi presenti nel proprio territorio	Tipologie di testi e materiali divulgativi e informativi. Modalità di presentazione e diffusione delle informazioni. Compiti e funzioni del segretariato sociale e dei servizi sociali	Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali
TERZO ANNO	Rilevare i servizi sul territorio, distinguendo le diverse modalità di accesso e di erogazione delle prestazioni.	Collegare le tipologie di prestazioni ai rispettivi servizi. Individuare le modalità di accesso alle tipologie di prestazioni.	Le reti formali ed informali per l'accesso ai servizi. Enti e agenzie di fornitura di servizi sociali e/o sanitari. L'organizzazione del Servizio Sanitario Nazionale e dei Servizi Sociali. I livelli essenziali delle prestazioni. Modalità di accesso ai servizi pubblici, privati e privati convenzionati e procedure per l'accesso.	Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento.

periodo/ annualità	COMPETENZE intermedie	ABILITÀ	CONOSCENZE	Eventuali raccordi con le competenze di cui agli insegnamenti dell'area generale
QUARTO ANNO	Orientare l'utenza alla fruizione dei servizi in relazione ai bisogni e alle prestazioni.	Utilizzare tecniche dell'intervista e del colloquio. Veicolare informazioni sotto varie forme per instaurare una proficua relazione d'aiuto.	Tecniche dell'intervista e del colloquio. La gestione delle informazioni nella comunicazione esterna e interna ai servizi.	Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali
		Individuare servizi e prestazioni che rispondono ai diversi bisogni.	La distribuzione sul territorio della fruizione dei servizi: le rilevazioni statistiche.	
QUINTO ANNO	Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio.	Individuare azioni utili ad assicurare il rispetto dei diritti e doveri delle persone. Indicare le varie opportunità di fruizione dei servizi presenti sul territorio. Riconoscere gli elementi di qualità dei servizi per orientare la persona alla loro fruizione. Applicare le norme sulla privacy e sul trattamento dei dati sensibili.	Principi universalistici nella erogazione dei servizi e principi di uguaglianza nell'accesso. I diritti e doveri delle persone nell'accesso ai servizi sociali e sanitari. Norme sulla privacy e sul trattamento dei dati.	Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali

Competenza in uscita n° 8: Realizzare in autonomia o in collaborazione con altre figure professionali, attività educative, di animazione sociale, ludiche e culturali adeguate ai diversi contesti e ai diversi bisogni.

periodo/ annualità	COMPETENZE intermedie	ABILITÀ	CONOSCENZE	Eventuali raccordi con le competenze di cui agli insegnamenti dell'area generale
BIENNIO	Realizzare semplici attività di animazione ludica e sociale in contesti noti.	Identificare le principali tecniche di animazione ludica e sociale. Individuare le attività fisiche e sportive come mezzi educativi e di animazione sociale. Riconoscere i materiali e gli strumenti utili all'animazione ludica e sociale.	Obiettivi e tecniche dell'animazione ludica e sociale anche con strumenti multimediali. Tecniche ludico-motorie: attività fisiche e sportive come strumento educativo, di animazione e di socializzazione.	Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete
TERZO ANNO	Programmare e realizzare semplici attività di animazione socioeducative rivolte a minori.	Individuare tecniche e strumenti utili per la programmazione e la realizzazione di attività di animazione rivolte ai minori. Riconoscere le tecniche di animazione in relazione alle diverse età e ai bisogni dei minori	Strumenti per la progettazione delle attività di animazione socio-educativa. Caratteristiche e finalità psicopedagogiche delle attività di animazione. Multiculturalismo e approcci educativi. La psicopedagogia nell'infanzia e nell'adolescenza.	Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro

periodo/ annualità	COMPETENZE intermedie	ABILITÀ	CONOSCENZE	Eventuali raccordi con le competenze di cui agli insegnamenti dell'area generale
QUARTO ANNO	Programmare e realizzare attività per l'animazione di adulti, anziani o persone con disabilità aventi carattere formativo o di animazione sociale in contesti reali di servizi.	Individuare tecniche e strumenti utili per la programmazione e la realizzazione di attività di animazione rivolte adulti, persone con disabilità e anziani. Riconoscere le tecniche di animazione in relazione alle diverse tipologie di utenza e ai loro bisogni.	Strumenti di analisi dei bisogni educativi, sociali e culturali. Attività e tecniche di animazione sociale rivolte ad adulti, a persone con disabilità e agli anziani. Bisogni dell'età adulta, degli anziani e dei soggetti con disabilità.	Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro
QUINTO ANNO	Realizzare in autonomia o in collaborazione con altre figure professionali, attività educative, di animazione sociale, ludiche e culturali adeguate ai diversi contesti e ai diversi bisogni.	Riconoscere le modalità di gestione nella realizzazione dei progetti sociali. Valutare attività di animazione sociale rivolte alle diverse tipologie di utenza, verificandone la sostenibilità e l'efficacia.	La gestione delle risorse per la realizzazione dei progetti sociali di animazione. Strumenti di valutazione in itinere e finale di un progetto.	

Competenza in uscita n° 9: Realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita.

periodo/ annualità	COMPETENZE intermedie	ABILITÀ	CONOSCENZE	Eventuali raccordi con le competenze di cui agli insegnamenti dell'area generale
BIENNIO	/	/	/	1
TERZO ANNO	Collaborare all'attuazione di programmi di prevenzione primaria nei propri ambiti di vita.	Identificare le caratteristiche multifattoriali e multidimensionali della condizione di benessere psicofisico-sociale. Individuazione di bisogni, risorse, vincoli e limiti. Riconoscere le caratteristiche della prevenzione sociale.	La salute come benessere bio- psicosociale e le sue caratteristiche multifattoriali e multidimensionali. Problemi e interventi relativi all'integrazione sociale, scolastica e lavorativa, e normativa di riferimento. Tipi, finalità e metodi della	Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali
			prevenzione sociale.	
QUARTO ANNO	Collaborare nella elaborazione e attuazione di progetti di integrazione sociale e di prevenzione primaria, secondaria e terziaria rivolti a singoli o a gruppi.	Riconoscere i principali quadri clinici delle malattie cronico degenerative e infettive. Individuare misure di profilassi da utilizzare nella prevenzione delle diverse malattie. Riconoscere problemi e interventi legati all'area psico-sociale e dell'integrazione.	Le grandi malattie di risonanza sociale, epidemiologia e profilassi delle malattie infettive. Le problematiche psicosociali connesse alle diverse categorie di utenza dei servizi. Tecniche d'intervento rivolte a soggetti multiproblematici e svantaggiati.	Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali
		Analizzare casi e formulare ipotesi d'intervento.	Metodologia per l'analisi dei casi.	

periodo/ annualità	COMPETENZE intermedie	ABILITÀ	CONOSCENZE	Eventuali raccordi con le competenze di cui agli insegnamenti dell'area generale
QUINTO ANNO	Realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita.	Individuare i bisogni e le problematiche specifiche del minore, dell'anziano, delle persone con disabilità, con disagio psichico, dei nuclei familiari, degli immigrati e di particolari categorie svantaggiate. Identificare gli elementi caratterizzanti i progetti d'integrazione sociale.	Bisogni sociosanitari in relazione al tipo di utenza/fragilità. Orientamenti psicologici e psicoterapeutici e modalità d'intervento socioassistenziale nei confronti di nuclei familiari, minori, anziani, persone con disabilità, con disagio psichico, immigrati e particolari categorie svantaggiate.	Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro .

Competenza in uscita n° 10: Raccogliere, conservare, elaborare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi utilizzando adeguati strumenti informativi in condizioni di sicurezza e affidabilità delle fonti utilizzate.

periodo/ annualità	COMPETENZE intermedie	ABILITÀ	CONOSCENZE	Eventuali raccordi con le competenze di cui agli insegnamenti dell'area generale
BIENNIO	Utilizzare i più diffusi applicativi web based e offline per raccogliere, e organizzare dati qualitativi e quantitativi di una realtà sociale o relativi ad un servizio.	Individuare modalità appropriate per la raccolta dei dati. Applicare tecniche statistiche per la rappresentazione grafica di dati. Accertare la pertinenza e l'attendibilità delle informazioni e dei dati raccolti tramite web facendo ricorso e strategie e strumenti definiti. Verificare che le reti utilizzate garantiscano condizioni di sicurezza nella trasmissione dei dati. Riconoscere il linguaggio tecnico per decodificare un documento anche a carattere multimediale.	Principali software per la gestione dei dati e dei flussi informativi. Le reti di comunicazione e le condizioni di sicurezza nella trasmissione dei dati. Tecniche di rilevazioni dati. Tecniche e modalità di raccolta e archiviazione dati. Siti web e social network. Servizi internet: navigazione, ricerca informazioni sui principali motori di ricerca, posta elettronica. Strumenti di analisi delle caratteristiche e dei contenuti di siti web e dei social network.	Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento

periodo/ annualità	COMPETENZE intermedie	ABILITÀ	CONOSCENZE	Eventuali raccordi con le competenze di cui agli insegnamenti dell'area generale
TERZO ANNO	Attuare tecniche di raccolta ed elaborazione di dati relativi a realtà sociali, socio-sanitarie e attinenti la gestione dei servizi, utilizzando sistemi di protezione e trasmissione dati.	Identificare nei fenomeni sociali i comportamenti prevalenti dei diversi soggetti. Utilizzare forme di comunicazione coerenti all'ambito professionale e alla situazione specifica.	Metodi e strumenti di osservazione e documentazione utilizzati nei servizi sociali. Tecniche di base per la rielaborazione quantitativa e qualitativa dei dati.	Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio
QUARTO ANNO	Partecipare al processo di ricerca ed elaborazione dei dati individuando quelli significativi per la realizzazione dei lavori assegnati riguardanti l'ambito sociale, sociosanitario, sanitario e amministrativo, effettuando inferenze previsionali a partire dai dati raccolti.	Attuare procedure per la registrazione e gestione dei dati e delle informazioni relative all'analisi delle condizioni sociali e di salute di un individuo o di un gruppo. Utilizzare linguaggi tecnici specifici per redigere testi in ambito professionale. Applicare tecniche di base inferenziali.	Metodi e strumenti di osservazione e documentazione utilizzati nei servizi sanitari. Telemedicina e relazione tra utente e web. Modalità di presentazione dei dati e tecniche di redazione di relazioni professionali in forma verbale, scritta e multimediale. Tecniche di base per l'inferenza statistica previsionale.	Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali

periodo/ annualità	COMPETENZE intermedie	ABILITÀ	CONOSCENZE	Eventuali raccordi con le competenze di cui agli insegnamenti dell'area generale
QUINTO ANNO	Raccogliere, conservare, elaborare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi utilizzando adeguati strumenti informativi in condizioni di sicurezza e affidabilità delle fonti utilizzate.	Utilizzare tecniche per il monitoraggio dei progetti e dei servizi.	Modalità, tecniche e strumenti di monitoraggio di progetti e interventi. Normative regionali e accreditamento dei servizi e delle strutture. I sistemi di qualità: regole di gestione e procedure.	Utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti degli assi culturali per comprendere la realtà ed operare in campi applicativi.